



Mit ServiceQualität Deutschland...

... Kunden kennen und begeistern:

- Dienstleistung auf Kundenerwartungen abstimmen
- Sensibilisierung für die Kundenwünsche von morgen
- Kundenbindung durch bessere Kundenkenntnis

... Grundsätze und Strukturen des Unternehmens festlegen und verfolgen:

- Ziele gemeinsam definieren und umsetzen
- Mitarbeiter kennen Zuständigkeiten und übernehmen Verantwortung
- Führungskräfte stärken

... Mitarbeiter führen und motivieren:

- Identifikation mit dem Unternehmen durch Wertschätzung Ihrer Ideen
- Bedeutung von Weiterbildung erkennen
- Teamgeist durch gemeinsame Erarbeitung von Betriebsabläufen und -zielen

... Kooperationen und Partnerschaften nutzen und pflegen:

- Sensibilisierung für vernetztes Denken und Handeln
- Teilnahme an Qualitätstagen und -zirkeln
- Vorteile durch überregionale Vernetzung

... klar und zielführend kommunizieren:

- Kommunikationstechniken kennenlernen
- Transparente und verständliche Kommunikationswege festlegen
- Kundenorientierte Ansprache

... ServiceAbläufe gemeinsam gestalten und leben:

- Definition von Standards zur Qualitätssicherung
- Abläufe im Unternehmen werden verinnerlicht
- Defizite erkennen und Mängel abbauen

... nachhaltiges und regionales Handeln bei bewusstem Ressourceneinsatz:

- Sensibilisierung für ökologisch, wirtschaftlich und sozial sinnvolles Handeln
- Bewusstsein für regionale Produkte schaffen

... regelmäßig überprüfen und weiterentwickeln

- Interne sowie externe Beurteilung und entsprechendes Handeln
- Kontinuierliche Verbesserung mit Hilfe von Q-Instrumenten
- Sensibilisierung für die Bedeutung eines dauerhaften Qualitätsmanagements

